

TRAVAUX DE RÉAMÉNAGEMENT DE L'ACCUEIL ET DE MISE EN ACCESSIBILITÉ

Centre des Finances publiques de Troyes
17, boulevard du 1er RAM — 10000 Troyes

NOTICE TECHNIQUE — LOT N° 05 MENUISERIES INTÉRIEURES, AGENCEMENTS ET MOBILIER SUR MESURE

Le mobilier comme architecture de proximité du nouvel accueil

PRINCIPE DIRECTEUR — développer une famille de mobiliers robuste, précise et techniquement intégrée, dont les détails sont mis au point avec le fabricant avant toute fabrication en série.

Phase PRO/DCE — Version 02 — 17 août 2026

Tableau des vérifications et versions

Version	Date	Objet de la révision	Rédaction / vérification
V01	11/08/2026	Première notice architecturale et technique issue des principes AVP et des dessins préliminaires.	LC-Architectes / LC
V02	17/08/2026	Version synthétique pour publication, coordonnée avec le CCTP lot 05 V03, les plans mobiliers et la DPGF définitive.	LC-Architectes / LC — visa MOA

FONCTION DE LA NOTICE — Permettre au candidat de comprendre en quelques minutes la logique du lot et ses interfaces. Cette notice est un document de compréhension : elle ne se substitue ni à la Pièce 00, ni au CCTP lot 05 V03, ni à la DPGF, ni aux plans. Les prescriptions contractuelles de ces pièces prévalent.

Sommaire

Tableau des vérifications et versions.....	1
1. Rôle du lot	2
2. Famille de mobiliers à développer	2
3. Doctrine constructive et matériaux	3
4. Intégration technique et sûreté.....	3
5. EXE, prototype et validation avant série	4
6. Fabrication, livraison et résultat attendu.....	4

1. Rôle du lot

Le mobilier constitue la principale architecture neuve au contact direct des agents et des usagers. Il organise les positions, les gestes, les distances, la confidentialité, les rangements et l'intégration des outils numériques. Le projet ne cherche pas une accumulation de matériaux coûteux : la qualité attendue résulte des proportions, de la précision constructive, de la robustesse, de la réparabilité et de la capacité de maintenance.

2. Famille de mobiliers à développer

Famille	Fonction
Premier accueil	Postes visibles depuis l'entrée, intégrant travail agent, accueil d'une personne handicapée, rangements, passages de câbles et équipements.
Modules de courte durée	Positions compactes pour échanges rapides, partiellement protectrices sans produire l'image d'un guichet fermé.
Box courants	Tables et agencements d'entretien, intégration des équipements, documents et rangements, avec chemin de retrait préservé.
Box accessibles	Dimensions et dispositions permettant fauteuil, accompagnants et déploiement de documents dans des conditions équivalentes aux autres box.
Ensemble polyvalent	Cloisons mobiles, mobilier et rangements permettant les configurations prévues sans chantier lourd.
Éléments associés	Estrade/rangements, écrans décoratifs bois, traitements acoustiques intégrés, trappes et supports techniques selon plans PRO/DCE.

Les plans du DCE définissent l'architecture, les fonctions et les dimensions de conception. Ils ne dispensent pas l'entreprise de ses relevés ni de ses plans de fabrication.

3. Doctrine constructive et matériaux

- Concevoir une famille limitée de composants répétables, coordonnés entre eux et adaptés à l'usage public intensif.
- Privilégier les surfaces robustes, nettoyables, réparables et les quincailleries professionnelles réglables et remplaçables.
- Rendre les panneaux, trappes et pièces d'usure démontables afin de conserver l'accès aux réseaux et aux équipements.
- Utiliser le bois ou l'aspect bois de manière maîtrisée, avec échantillons et validation en EXE ; aucune perspective 3D ne vaut prescription de teinte ou de finition.
- Documenter les performances acoustiques, la réaction au feu, les émissions et les caractéristiques environnementales lorsque le CCTP les exige.

4. Intégration technique et sûreté

Les prises, données, téléphones, écrans, alarmes, interphones, commandes et passages de câbles sont intégrés dès la conception du mobilier. Les câbles ne restent pas accessibles au public ; les équipements qui nécessitent une maintenance restent accessibles depuis la zone agents ou par trappe contrôlée. Les alarmes anti-agression doivent rester immédiatement utilisables depuis la position normale de travail.

Interface	Principe
Lot 03	Le lot 05 prévoit logements, renforts, trappes et réservations ; le lot 03 dimensionne, câble, raccorde, paramètre et teste les équipements.
Lot 02	Le lot 02 prend en charge sur site la réception matérielle, la manutention, l'assemblage, la fixation, les réglages et la protection selon la matrice d'interfaces ; le lot 05 fournit les plans de montage et reste responsable de la conformité de fabrication.
Signalétique MOA	La signalétique institutionnelle définitive, son impression et sa pose relèvent d'un marché distinct. Le mobilier prévoit seulement, si les plans l'exigent, les surfaces ou supports nécessaires à une intégration ultérieure propre et réversible.

5. EXE, prototype et validation avant série

Le véritable travail de précision se poursuit avec le fabricant pendant les études d'exécution. Avant toute fabrication en série, l'entreprise remet ses relevés, plans, détails d'assemblage, quincailleries, réservations et échantillons. Un prototype à l'échelle 1 permet de confronter le dessin aux usages réels.

Point à vérifier au prototype	But
Ergonomie / accessibilité	Postures, hauteurs, dégagements, approche fauteuil et position des accompagnants.
Juste distance / protection	Relation agent-usager, visibilité, passages de documents et chemin de retrait.
Technique	Prises, données, écrans, alarmes, rayons de câbles, ventilation des équipements et accès maintenance.
Construction	Stabilité, chants, assemblages, quincailleries, démontabilité et résistance à l'usage.
Entretien / aspect	Nettoyage, retouches, vieillissement prévisible, raccords et homogénéité des finitions.

La série n'est lancée qu'après visa des plans d'exécution, validation des matériaux et réception du prototype. Les corrections issues de cette étape sont intégrées sans remettre en cause les principes fonctionnels et dimensions de conception du PRO/DCE.

6. Fabrication, livraison et résultat attendu

Le titulaire anticipe les délais d'atelier, pré-assemble autant que possible, protège et repère les colis, et contrôle les cotes critiques avant fabrication définitive. La livraison est coordonnée avec l'état des sols, cloisons, plafonds et réseaux. Les premiers assemblages sur site servent de point de contrôle avant généralisation.

Le résultat attendu est une famille de mobiliers cohérente, durable et maintenable, dans laquelle les équipements techniques sont intégrés sans câbles apparents, les éléments mobiles fonctionnent simplement, les surfaces de contact sont soignées et les différents niveaux d'accueil conservent une identité commune.